# Bizbox Alpha 그룹웨어 업데이트 방법

2023.03.17ㅣ더존비즈온 Bizbox Alpha 고객지원센터



#### 그룹웨어 업데이트 버전을 확인합니다.

#### 마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리

♠ > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > <mark>그룹정보관리</mark>				⑦ 도움말
•그룹기본정보				저장
접속정보	https://douzone.com	그룹명	데모 그룹웨어	
그룹웨어타이틀	그룹웨어 데모 byte(19/100)	1         셋업버전	1.2.178	2 업데이트

그룹웨어 업데이트는 마스터 권한 페이지에서만 진행할 수 있습니다.

1. 현재 그룹웨어 버전을 확인합니다.

2. [업데이트] 버튼을 눌러 업데이트 창을 호출합니다.

#### 업데이트 버튼 제공 버전 : 1.2.85

마스터 권한의 그룹웨어 [업데이트] 기능은 1.2.85 이상 버전부터 제공됩니다.

1.2.84 이하 버전인 경우 그룹웨어 고객센터(1544-9625)로 요청하시어 업데이트 지원을 받으셔야 합니다.

그룹웨어 업데이트			
고객사 명	데모 그룹웨어	법인구분	비영리
최신버전			1         업데이트
아바이지 성정	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 실	헐정한 일시가 안내 됩니다.	
전에 걸지 걸장	2023-04-04(호) 📰 0시 🗸 2023	-04-04(화) 💼 0시	✓ 저장
2 현재 버전	1.2.178	최신 버전	1.2.179
진행상태			
3 업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 한컴변환기에서 사이냅변환기로 전환 2. 메일 [메일박스] - 이님에나 방송한 투적 페이아, 고류에이나마 환 	범죄이어 이미너희 아이	*

그룹웨어 업데이트 팝업 창이 노출되면, 업데이트 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 업데이트 : 진행 가능한 업데이트 내역이 있는 경우에만 활성화됩니다.

이미 최신 버전을 사용 중이라면 업데이트 버튼이 비활성화됩니다.

2. 현재 사용중인 그룹웨어 버전과 배포되어있는 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

업데이트 내역 : 적용될 업데이트 버전(최신버전)의 업데이트 내역을 확인할 수 있습니다.
 이미 최신 버전이 적용된 경우 '최신 버전을 사용 중입니다.'라는 문구가 표기됩니다.

그룹웨어 업데이트				
고객사 명	DEMO_그룹	법인구분	비영리	
최신버전				업데이트
아바이지 성정	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 설	성장한 일시가 안내 됩니다.		
전에 물지 물망	2023-04-04(화) 📰 0시 🗸 2023	-04-04(호) 🛅 0시	✔ 저장	
현재 버전	1.2.179	최신 버전	1.2.179	
진행상태				
업데이트 내역	최신버전을 사용중입니다.			*

[최신 버전이 적용된 상태에서 그룹웨어 업데이트 팝업 노출 화면]

① 업데이트 내역 확인	
신규 업데이트 버전 배포 시, DT 온라인 고객센터에 게시되고 있습니다.	
DT 온라인 고객센터 > 공지사항 > 업데이트 내역에서 확인 가능합니다.	
( <u>https://helpdesk.douzone.com)</u>	

안내 일시 설정이 완료되면 '업데이트 안내 일시가 설정 되었습니다.' 팝업이 노출됩니다.

그룹웨어 업데이트					
고객사 명	데모 그룹웨어	법인구분		비영리	
최신버전					업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이트 2023-04-05		저장		
현재 버전	업데이트 안내 일시	가 질성 되었습니다.		1.2.179	
진행상태	±	인			
업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 한컴변환기에서 사이냅변환기로 전환 2. 메일 [메일박스] < ▲ 				* *

그룹웨어 업데이트 진행 시 **모든 사용자의 그룹웨어 접속**이 <mark>불가</mark>합니다. 업데이트 진행되는 동안 사용자가 그룹웨어에 접속할 경우 표시할 안내 일시를 설정합니다. 안내 일시 설정에서 시간을 지정한 뒤 **[저장]**버튼을 클릭합니다.

그룹웨어 업데이트				
고객사 명	데모 그룹웨어	법인구분	비영리	
최신버전				업데이트
아내 억지 석전	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 실	결정한 일시가 안내 됩니다.		
	2023-04-05(수) 🗰 12시 🗸 2023	-04-05(수) 🛗 13시	<ul><li>✓ 저장</li></ul>	
현재 버전	1.2.178	최신 버전	1.2.179	
진행상태				
업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 한컴변환기에서 사이냅변환기로 전환 2. 메일 [메일박스] <	범죄이의 이미터지 아주		•

업데이트 안내를 위한 안내 일시를 설정합니다.

마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리



업데이트 진행 시 설정한 안내 일시가 기재된 화면이 노출됩니다.

① 업데이트 안내 일시 저장 시 예약 가능 여부
 업데이트 안내 일시 설정은 업데이트 진행 시 안내 일시 기재를 위한 항목입니다.
 업데이트 예약은 제공되지 않습니다.

## 3. 그룹웨어 업데이트 진행

## 업데이트를 진행합니다.

그룹웨어 업데이트					
고객사 명	영리데모	법인구분		영리	
최신버전					업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이! 2023-03- 업데이트 진행	하시겠습니까?	저장		
현재 버전				1.2.178	
진행상태	확인	취소			
업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [영리전자결재] - pdfDl리보기 최신버전 적용 - 계열사 상신 문서의 부서 결재 라인 일괄 결 - 대결자 스케줄러 작동하지 않던 오류 수정	역재 오류 수정			Í
	2. 메일 「메일바ㅅ1				•
					- F

## 마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리

업데이트가 진행되면, 진행상태에서 현재 진행상태와 진행률을 확인할 수 있습니다.

그룹웨어 업데이트				
고객사 명	데모 그룹웨어	법인구분	비영리	
최신버전				업데이트
아파아이가 성정	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 실	결정한 일시가 안내 됩니다.		
언어 물지 물장	2023-04-04(호) 📰 16시 🗸 ~ 2023	-04-04(화) 🛅 17시	✓ 저장	
현재 버전	1.2.178	최신 버전	1.2.179	
진행상태	데이터 백업 중(그룹웨어)			15 %
업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 문서 내 첨부파일 위치 설정 옵션 추가 - 수신자 수정 데이터 필수 여부 옵션처리 - 접수문서 편철접수 시 보안여부 기본 상태값 - 양식관리에서 비공개 설정 시 상유 출력되지	을 설정 할 수 있게 개선 않던 이슈		÷

**[업데이트]** 버튼을 클릭하여 업데이트를 진행합니다.

그룹웨어 업데이트				A
고객사 명	영리데모	법인구분		영리
최신버전				업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이! 2023-03- 업데이트가	✓ 왕료되었습니다.	저장	
현재 버전			1	.2.178
진행상태	최신업데이	확인	_	100 %
업데이트 내역 내역받기	1. 전자결재 [영리전자결재] - pd미리보기 최신버전 적용 - 계열사 상신 문서의 부서 결재 라인 일 - 대결자 스케롤러 작동하지 않던 오류 - 2. 메일 [메일바스1	말 결재 오류 수정 ·정		* •
•				•

[업데이트 완료 시 노출되는 팝업]

## 🛈 업데이트 소요 시간

업데이트 소요 시간은 평균 30분~1시간 소요되나 고객사 현재 버전, 서버 및 네트워크 환경에 따라 달라질 수 있습니 다.



### 1. 업데이트는 진행 중단 또는 취소가 불가합니다.

이미 시작된 업데이트는 중단 또는 취소가 불가합니다. 업데이트 완료 시까지 그룹웨어 사용이 불가한 점 참고하여 진행 부탁드립니다.

#### 2. 업데이트 버튼은 구축형 고객사만 제공됩니다.

Bizbox Alpha Cloud 고객사는 업데이트 버튼을 제공하지 않고 정기 업데이트 배포를 진행합니다.