

Bizbox Alpha 그룹웨어 업데이트 방법

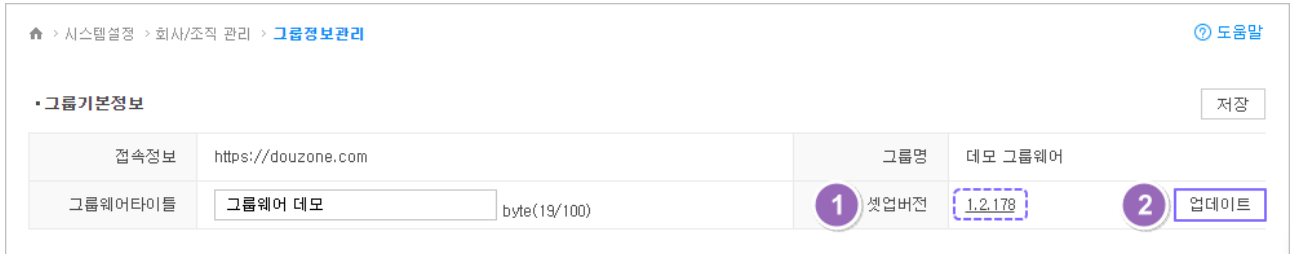
2023.03.17 | 더존비즈온 Bizbox Alpha 고객센터



1. 업데이트 버전 확인

그룹웨어 업데이트 버전을 확인합니다.

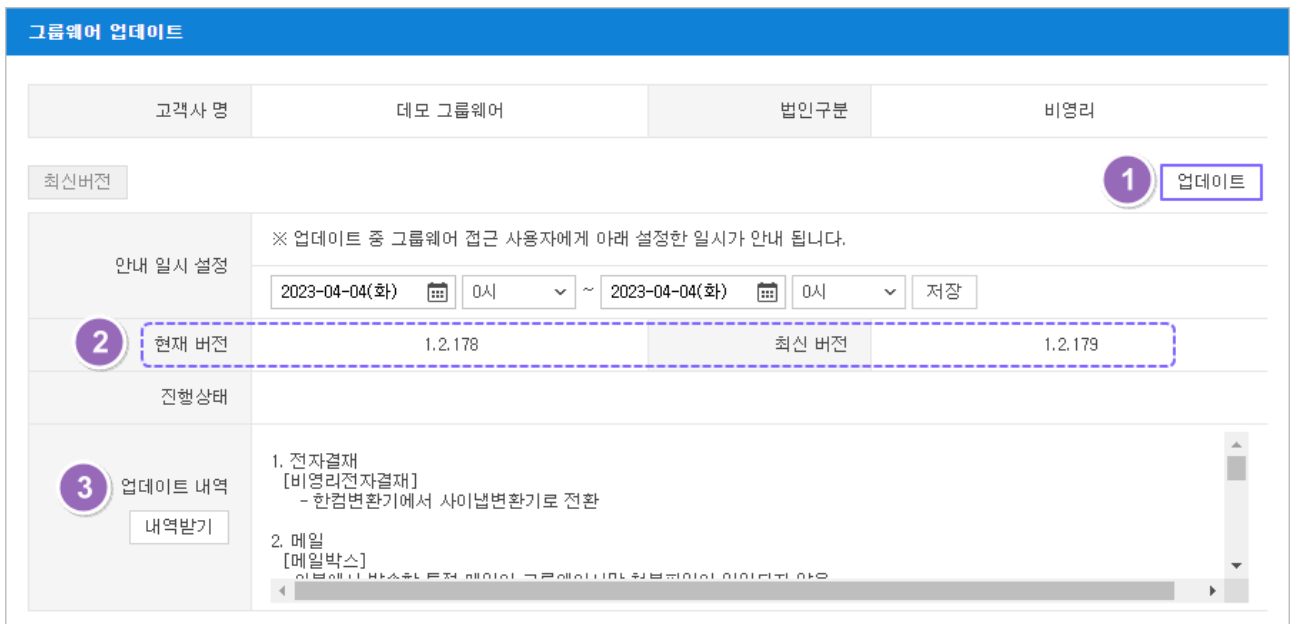
마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리



그룹웨어 업데이트는 마스터 권한 페이지에서만 진행할 수 있습니다.

1. 현재 그룹웨어 버전을 확인합니다.
2. [업데이트] 버튼을 눌러 업데이트 창을 호출합니다.

① 업데이트 버튼 제공 버전 : 1.2.85
마스터 권한의 그룹웨어 [업데이트] 기능은 1.2.85 이상 버전부터 제공됩니다.
1.2.84 이하 버전인 경우 그룹웨어 고객센터(1544-9625)로 요청하시어 업데이트 지원을 받으셔야 합니다.



그룹웨어 업데이트 팝업 창이 노출되면, 업데이트 정보를 확인할 수 있습니다.

1. 업데이트 : 진행 가능한 업데이트 내역이 있는 경우에만 활성화됩니다.
이미 최신 버전을 사용 중이라면 업데이트 버튼이 비활성화됩니다.
2. 현재 사용중인 그룹웨어 버전과 배포되어있는 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

3. 업데이트 내역 : 적용될 업데이트 버전(최신버전)의 업데이트 내역을 확인할 수 있습니다.
 이미 최신 버전이 적용된 경우 '최신 버전을 사용 중입니다.'라는 문구가 표기됩니다.

그룹웨어 업데이트			
고객사 명	DEMO_그룹	법인구분	비영리
최신버전			업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 설정한 일시가 안내 됩니다. 2023-04-04(화) 0시 ~ 2023-04-04(화) 0시 저장		
현재 버전	1.2.179	최신 버전	1.2.179
진행상태			
업데이트 내역	최신버전을 사용중입니다.		

[최신 버전이 적용된 상태에서 그룹웨어 업데이트 팝업 노출 화면]

① 업데이트 내역 확인

신규 업데이트 버전 배포 시, DT 온라인 고객센터에 게시되고 있습니다.
 DT 온라인 고객센터 > 공지사항 > 업데이트 내역에서 확인 가능합니다.
 (<https://helpdesk.douzone.com>)

2. 업데이트 안내 일시 설정

업데이트 안내를 위한 안내 일시를 설정합니다.

마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리


그룹웨어 업데이트			
고객사 명	데모 그룹웨어	법인가분	비영리
최신버전			업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이트 중 그룹웨어 접근 사용자에게 아래 설정한 일시가 안내 됩니다.		
	2023-04-05(수) 12시	~ 2023-04-05(수) 13시	저장
현재 버전	1.2.178	최신 버전	1.2.179
진행상태			
업데이트 내역	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 한컴변환기에서 사이넵변환기로 전환		
내역받기	2. 메일 [메일박스] 인물검색 반응속도 최적 메일의 그룹웨어 및 첨부파일의 인입/인출 지연		

그룹웨어 업데이트 진행 시 모든 사용자의 그룹웨어 접속이 불가합니다.

업데이트 진행되는 동안 사용자가 그룹웨어에 접속할 경우 표시할 안내 일시를 설정합니다.

안내 일시 설정에서 시간을 지정한 뒤 [저장]버튼을 클릭합니다.

그룹웨어 업데이트			
고객사 명	데모 그룹웨어	법인가분	비영리
최신버전			업데이트
안내 일시 설정	※ 업데이트		
	2023-04-05		저장
현재 버전			1.2.179
진행상태			
업데이트 내역	1. 전자결재 [비영리전자결재] - 한컴변환기에서 사이넵변환기로 전환		
내역받기	2. 메일 [메일박스] 인물검색 반응속도 최적 메일의 그룹웨어 및 첨부파일의 인입/인출 지연		



업데이트 안내 일시가 설정 되었습니다.

확인

안내 일시 설정이 완료되면 '업데이트 안내 일시가 설정 되었습니다.' 팝업이 노출됩니다.

Bizbox α

그룹웨어 업데이트가 진행중 입니다.



[작업일시 : 2023-03-17(금) 12:00 ~ 13:00 (약 1시간 소요)]

작업일시 이후에도 접속이 되지 않는다면, 그룹웨어 관리자 또는 고객센터로 문의 바랍니다.

Bizbox Alpha 고객센터 [1544 - 9625](tel:1544-9625)

Bizbox Alpha 홈페이지 <http://helpdesk.bizboxa.com>

업데이트 진행 시 설정한 안내 일시가 기재된 화면이 노출됩니다.

① 업데이트 안내 일시 저장 시 예약 가능 여부

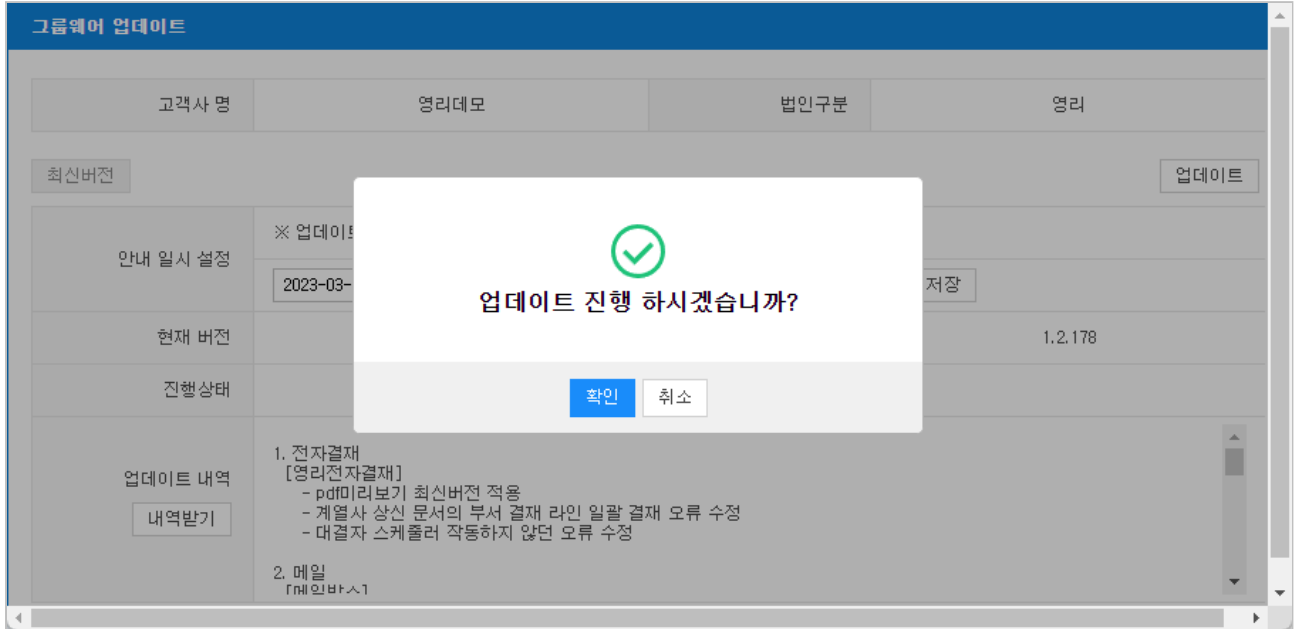
업데이트 안내 일시 설정은 업데이트 진행 시 안내 일시 기재를 위한 항목입니다.

업데이트 예약은 제공되지 않습니다.

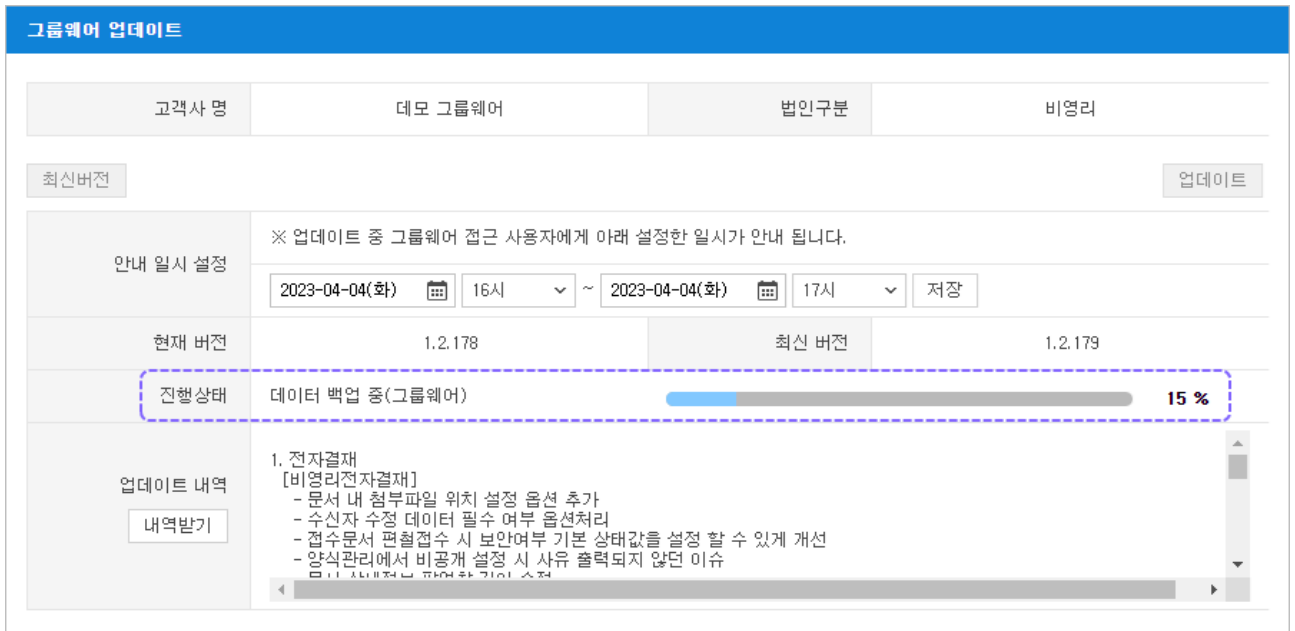
3. 그룹웨어 업데이트 진행

업데이트를 진행합니다.

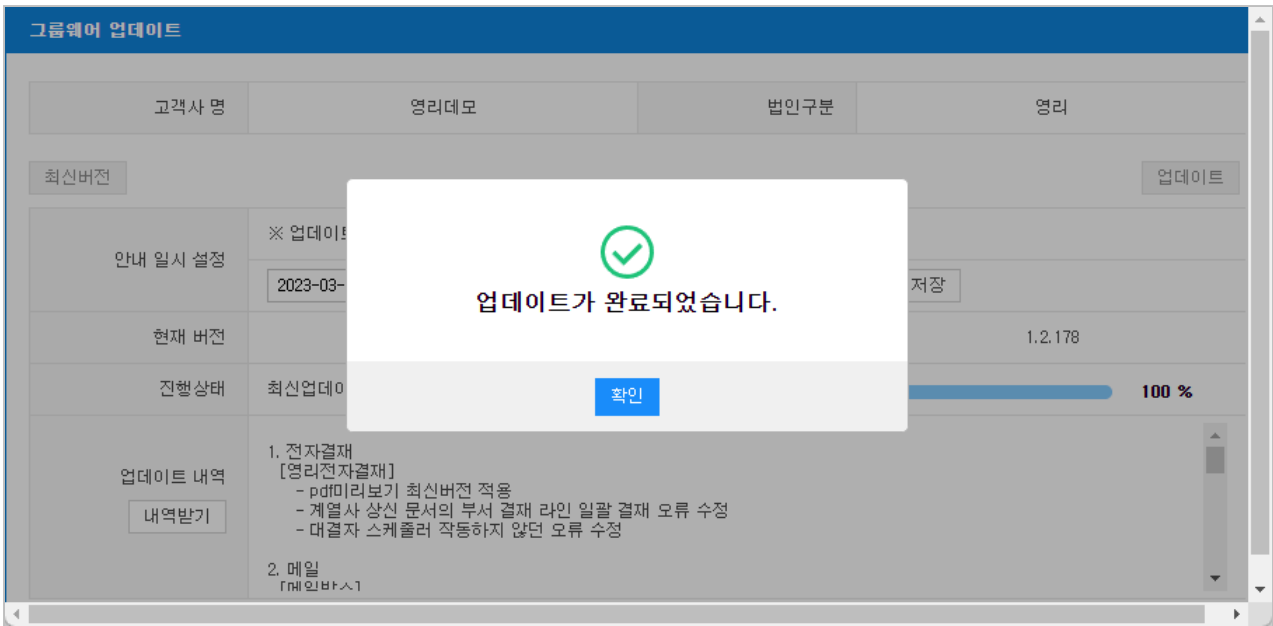
마스터 > 시스템설정 > 회사/조직 관리 > 그룹정보관리



[업데이트] 버튼을 클릭하여 업데이트를 진행합니다.



업데이트가 진행되면, 진행상태에서 현재 진행상태와 진행률을 확인할 수 있습니다.



[업데이트 완료 시 노출되는 팝업]

① 업데이트 소요 시간

업데이트 소요 시간은 평균 30분~1시간 소요되나 고객사 현재 버전, 서버 및 네트워크 환경에 따라 달라질 수 있습니다.



이 부분을 주의해 주세요 !

1. 업데이트는 진행 중단 또는 취소가 불가능합니다.

이미 시작된 업데이트는 중단 또는 취소가 불가능합니다. 업데이트 완료 시까지 그룹웨어 사용이 불가능한 점 참고하여 진행 부탁드립니다.

2. 업데이트 버튼은 구축형 고객사만 제공됩니다.

Bizbox Alpha Cloud 고객사는 업데이트 버튼을 제공하지 않고 정기 업데이트 배포를 진행합니다.