

[Bizbox Alpha] (비영리) 한글 OCX 컨트롤 종료 대응방안

안녕하세요.

더존 아이원소프트뱅크입니다.

현재 Bizbox Alpha에서 제공되는 웹어플리케이션기안기(이하, 한글기안기)는 한글 OCX 컨트롤을 기반으로 동작하고 있습니다. 이에, 한글 OCX 컨트롤이 종료될 경우 한글기안기 또한 사용 불가합니다.

유예 신청 혹은 웹한글기안기 도입 전인 경우, 한글 업데이트 이후 전자결재 사용 불가 현상이 발생하고 있습니다.
("OCX 컨트롤 지원이 종료되어 이 기능은 더 이상 사용할 수 없습니다." 라는 팝업창 출현)

위 문제의 근본적인 해결 방안은 웹한글기안기 도입입니다.

불가피하게 웹한글기안기의 빠른 도입이 어려운 상황을 고려하여,

아래를 통해 두 가지 임시 해결방안과 웹한글기안기 도입절차에 대해 안내 드리고자 합니다.

유예 신청 혹은 테스트 라이선스 적용 기간 안에 웹한글기안기 도입을 권고드리며,
웹한글기안기 견적 문의(더존에서 구매 시)는 "1877-0256" 으로 연락 부탁드립니다.

----- 아 래 -----

임시방안

1. 한글과컴퓨터 측으로 OCX 종료 유예 신청

■ 한글 OCX는 2023.12.31부로 종료되었으나, 한컴 측으로 유예 신청 시 OCX 유틸리티 패치 파일을 전달받게 됩니다. 해당 파일을 각 사용자 PC에 설치하면 고도화예정일(웹한글기안기 도입완료일)까지 사용 가능합니다.

※ **기관별 유예패치 지원 여부가 상이할 수 있기에, 아래 한컴 연락처로 선 확인 필요**

■ OCX(ActiveX) 사용 현황 양식을 첨부하오니, 아래 메일 주소로 발송하여 주시기 바랍니다.

※ 한글과컴퓨터 고객센터 연락처/이메일 : 02-6330-3158 / cs_ctrl@hancom.com

※ 신청서 내 '고도화예정일' : 웹한글기안기 실 사용 가능일자 기재 요망

2. 웹한글기안기 테스트 라이선스 발급

■ 한컴과 협의하여 웹한글기안기 테스트 라이선스를 발급하여 이용할 수 있게 하고 있습니다.

단, 발급은 무상이지만 그룹웨어와 연동하기 위해서는 **설치비 발생**합니다.

■ 두 가지 양식을 첨부하오니 작성하시어 발급신청서는 온라인고객센터로,
OCX 사용 현황 양식은 한컴으로 전달하여 주시기 바랍니다.

※ 테스트라이선스 발급 후 웹한글기안기 정식 라이선스 발급에 따른 설치비 발생하지 않습니다.

단, **업무시간 내에서만 무상 지원**이며, 그 **이외의 시간 요청 시 비용 발생**하오니 이 점 참고해주시기 바랍니다.

양식	작성방법	비고
웹한글기안기 테스트 라이선스 발급신청서	신청자정보와 고객정보 동일하게 입력	- 발급 요청 후 2~3주 소요 - 3개월만 사용 가능
	더존(온라인고객센터)으로 전달	- 설치비 발생
OCX(ActiveX) 사용 현황	유지보수 업체정보는 유선 혹은 온라인 문의 접수하여 더존에서 안내드리는 정보로 작성	- 한컴 측에 유예패치 가능여부 선 확인 필요 - 발급 요청 후 1~2주 소요
	한컴(cs_ctrl@hancocom)으로 전달	- 고도화 예정일까지 사용 가능

근본적인 해결방안

3. 웹한글기안기 정식 라이선스 발급

★ 상세한 발급 및 비용 문의는 구매처로,

설치 후 기능/오류 문의는 그룹웨어 유지보수팀(1877-1859(2))과 소통해야 합니다.

구매처	더존 (1877-0256)	한글과컴퓨터 (02-6330-3158)
라이선스 발급	영구 라이선스	연간/영구 라이선스
도입 프로세스	<p>영업담당자와 견적 상담</p> <p>▼</p> <p>라이선스 발급 신청</p> <p>▼</p> <p>발급 후 웹한글기안기 설치</p>	<p>구매처 담당자와 견적 상담</p> <p>▼</p> <p>라이선스 발급 신청</p> <p>※ 한컴 측과 연간 계약을 체결할 경우, 별도 라이선스 구매 없이 한컴 오피스 측에 요청해서 라이선스 공유</p> <p>▼</p> <p>라이선스 및 증서를 더존 영업담당자에게 공유 후 웹한글기안기 설치</p> <p>※ 해당 과정에서 웹한글기안기 설치 신청서 작성 ※ 라이선스는 dat 파일로 공유 (ex. 20230817-20240701-연암대학교-license.dat)</p>
작업 프로세스 ※ 더존에서 작업	<p>라이선스를 그룹웨어 서버에 설치</p> <p>OR</p> <p>별도 분리서버에 웹한글기안기 설치하여 더존 그룹웨어 서버와 연동 작업도 가능</p> <p>※ 별도 서버에 웹한글기안기 설치 는 외주업체 혹은 웹한글기안기 납품업체에서 진행하는 것이며, 더존에서는 그룹웨어 서버와 연동 작업만 진행(웹한글기안기 설치 가이드 첨부)</p> <p>※ 작업 동안에는 그룹웨어 이용 제약 없으며, 약 1시간 정도 소요</p>	
기술 지원료	X (라이선스 발급비용에 기술 지원료 포함)	○ ※ 별도 분리서버에 자체적으로 설치하여 그룹웨어 서버와 연동하는 경우 유상
소요 기간	라이선스 구매부터 설치까지 최소 4주	라이선스 구매 후 설치까지 최소 2주
유지보수료 발생	○	
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> • (연간 체결)라이선스 만료 시, 웹한글기안기 작동 불가하며 재발급 후 교체건은 비용 발생 X • 웹한글기안기로 전환 후, 기존 한글기안기에서 작성한 문서가 웹한글기안기에서 지원하는 폰트가 아닐 경우에는 기존과 다르게 조회될 수 있음(첨부한 웹한글기안기 규격서 참고) 	