

Bizbox Alpha SSL 인증서 적용 가이드

2024.04.22 | 더존비즈온 Bizbox Alpha 고객센터



1. SSL 인증서 발급

그룹웨어 Web 또는 Mail에 SSL 인증서를 적용할 수 있습니다.

Web SSL은 사용자 PC와 서버 간 통신보안을 위해 사용합니다. (ex 대용량 첨부파일 다운로드)

Mail SSL은 송신자와 수신자간 메일보안을 위해 사용합니다.

1. Web

Nginx 용 인증서 발급 (HTTPS 웹 사이트 반영)

01. 인증서는 그룹웨어 접속 도메인 기준으로 발급합니다.

02. 접속 도메인이 여러 개인 경우 도메인 형태에 따라 와일드카드 또는 멀티 도메인 인증서로 구매하셔야 합니다.

관련한 상세 문의는 인증서 구매처로 문의 부탁드립니다.

인증서 종류	설 명	예 시
싱글 도메인 인증서	신청한 1개의 도메인 주소만 적용	gw.douzone.com
와일드카드 인증서	여러개의 A레코드를 사용한 도메인 주소 모두 적용 가능	*.douzone.com 형태 gw.douzone.com , gwa.douzone.com 가능
멀티 도메인 인증서	신청 시 사용가능한 모든 주소를 입력하여 적용 받을 수 있음	gw.douzone.com, erp.douzone.com, gwa.douzone.net 모두 가능

03. 인증서 파일은 도메인명_cert.pem(서버인증서), 도메인명_key.pem 형태로 구성됩니다.

파일 구성은 인증서 업체에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

(서버 인증서는 루트/체인/도메인 인증서가 모두 포함됩니다)

이름	수정한 날짜	유형	크기
 gw_douzone_com_cert.pem	2023-03-09 오전 1:23	PEM 파일	6KB
 gw_douzone_com_key.pem	2023-03-09 오전 1:23	PEM 파일	2KB

[인증서 파일 예시화면]

① TuringSign 발급 인증서 적용 불가

Bizbox Alpha는 현재 java 1.8버전을 사용합니다.

java 1.8 버전 자체에 등록된 인증 기관 리스트 내 turingSign 기관이 빠져 있습니다. java1.8 버전 인증 기관 리스트 외 기관(turingSign)을 임의 추가 시 그룹웨어 서비스에 대한 영향도가 확인되지 않은 상태로, turingSign 기관에서 발급 받은 인증서는 적용이 불가합니다

2. Mail

Tomcat용 인증서 발급

01. MX 레코드값을 기준으로 발급합니다.

02. 인증서 파일은 *.jks 파일 형태입니다.

03. 메일 인증서 적용 시 자체적으로 서버를 관리하는 경우

메일 인증서를 '/home/neos/neobizmail2/res' 경로에 직접 업로드 후 요청해 주셔야 합니다.

① ERP 연동

ERP(IU, ERP10)와 그룹웨어 연동을 사용 중이신 경우, ERP고객센터로 그룹웨어 SSL 인증서 적용 작업 이전 문의해 주셔야합니다.

2. SSL 인증서 적용

그룹웨어 Web 또는 Mail에 SSL 인증서를 적용합니다.

1. 적용 시 유의사항

작업 이전, 인증서 별 유의 사항을 확인해 주세요.

	Web SSL 인증서 적용	Mail SSL 인증서 적용
작업 소요 시간	1시간 ~ 1시간 30분 내외 소요	약 10분정도 소요
서비스 중단 여부	전체 사용자의 그룹웨어 사용이 불가합니다.	서비스 중단이 발생하지않습니다.
PC 메신저 재설치 여부	SSL 인증서 적용 작업이 완료되면, 개인 PC에 설치된 PC메신저 삭제 후 신규 파일을 다운로드하여 재설치합니다. (*Bizbox Alpha Cloud 재설치 해당 없음)	해당 없음

2. 요청 방법

01. 온라인 고객센터에 필수 기재 사항과 함께 요청

- A. 인증서 적용 모듈 기재(웹/메일)
- B. 인증서 파일
 - a. 메일 인증서 적용 시 자체적으로 서버를 관리하는 경우
/home/neos/neobizmail2/res 경로에 직접 업로드 후 요청해 주셔야 합니다.
- C. 인증서 패스워드(없는 경우 없다고 기재)
- D. 요청 작업 일시
 - a. 지원 가능 시간 : 평일 09시~11시 30분, 12시30분~17시
 - b. 일정은 개발팀 협의 필요하며 최소 3일 전 접수 요청

① 온라인 고객센터 주소

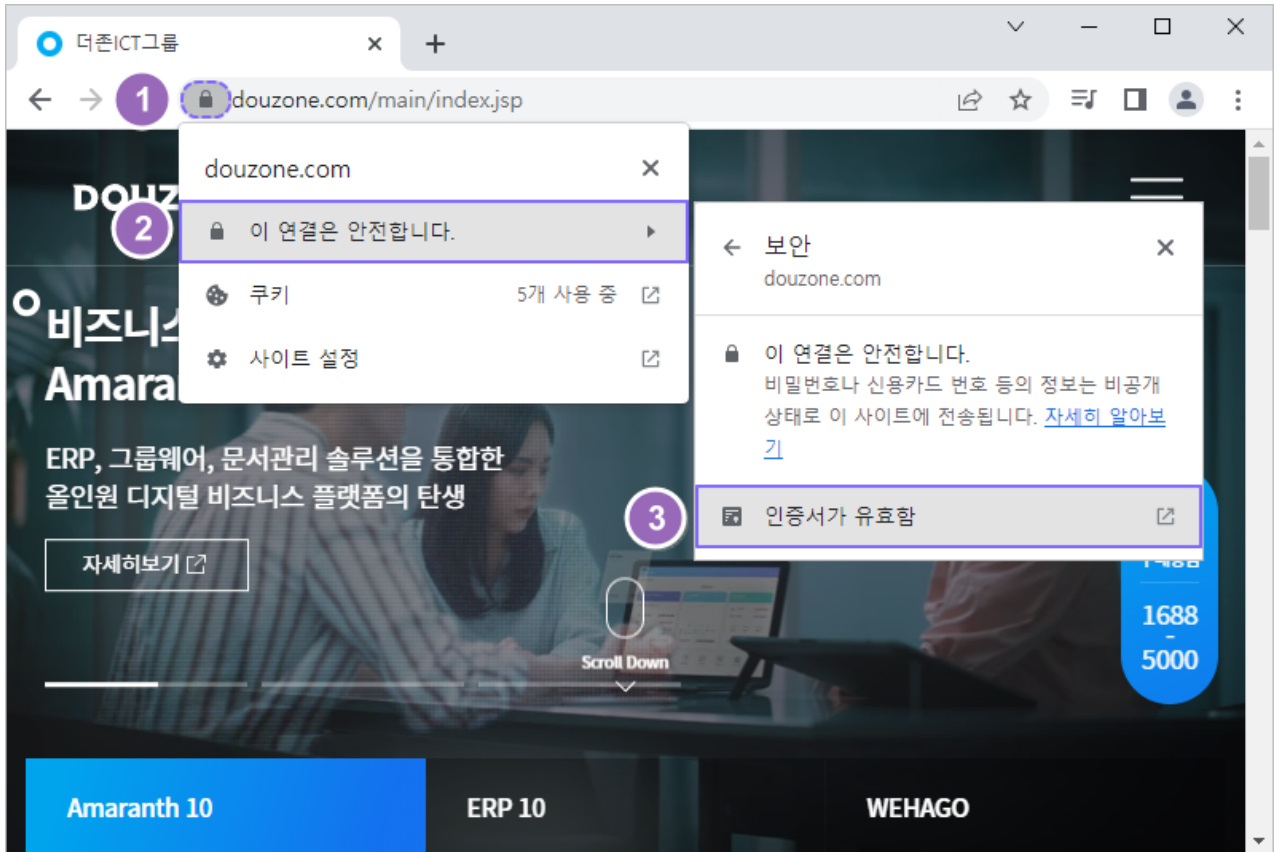
<https://helpdesk.douzone.com>

3. SSL 인증서 확인 (Web)

적용된 SSL 인증서를 확인합니다.

1. 인증서 확인

크롬 브라우저를 기준으로 작성하였으며, 브라우저 별 인증서 확인 방법은 차이가 있을 수 있습니다.

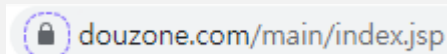


1. 브라우저 주소창 앞 자물쇠 아이콘을 클릭합니다.
2. '이 연결은 안전합니다' 를 클릭합니다.
3. 인증서가 유효함을 클릭합니다.

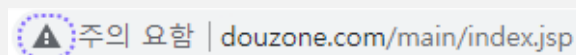
① '이 연결은 안전합니다' 표시

Web SSL 인증서가 적용된 경우, 브라우저 상단 자물쇠 아이콘이 표시됩니다.

- SSL 인증서 적용



- SSL 인증서 미적용



인증서 뷰어: *.douzone.com

일반(G)

세부정보(D)

발급 대상

일반 이름(CN)	*.douzone.com
조직(O)	DouzoneBizon Co.,Ltd.
조직 구성 단위(OU)	<인증서에 속하지 않음>

발급 기관

일반 이름(CN)	Sectigo RSA Organization Validation Secure Server CA
조직(O)	Sectigo Limited
조직 구성 단위(OU)	<인증서에 속하지 않음>

유효성 기간

발급일:

2022년 3월 21일 월요일 오전 9:00:00

만료일:

2023년 4월 22일 토요일 오전 8:59:59

적용된 SSL 인증서를 확인할 수 있습니다.

유효성 기간은 인증서의 유효기간을 나타냅니다.

유효 기간이 만료될 경우, https:// 로 접속이 불가하여 그룹웨어 웹 및 메신저 접속 장애 등이 발생합니다.

인증서 만료 전, 인증서 갱신 작업을 요청해 주셔야 합니다.

① Mail SSL 인증서 확인

적용된 Mail SSL 인증서는 사용자가 화면에서 확인할 수 없습니다.

2. 인증서 갱신

인증서 갱신 작업은 그룹웨어 순단 시간 없이 진행됩니다.

다만, 웹 방화벽 장비를 별도로 사용 중인 경우 웹 방화벽 장비와 그룹웨어에 적용된 인증서를 모두 갱신해 주셔야 합니다. (모두 갱신하지 않을 경우, 그룹웨어 접속 장애가 발생할 수 있습니다.)

▪ 인증서 갱신 요청

인증서 적용 요청과 동일하게 진행됩니다.

(2.인증서 적용 - 2.요청방법 참고)

인증서가 변경되는 경우는 갱신이 아니며, 인증서 적용 작업과 동일하게 진행됩니다.