Bizbox Alpha

보안 취약점 Redis 버전 교체 안내

안녕하세요. 더존 Bizbox Alpha 그룹웨어 지원팀입니다.

BizboxAlpha 제품에 사용 중인
오픈 소스 기반의 비관계형 데이터베이스 관리 시스템 'Redis'에서 취약점이 발견되었습니다.
취약점에 대한 조치로 **Redis 최신 버전 적용**이 필요합니다.

보안취약점 관련 사항으로 반드시 조치를 진행하시기를 권고 드립니다. 감사합니다.

취약점 내용

CVE-2024-31449
인증된 사용자가 원격 코드를 실행할 가능성이 있는 중대한 취약점

필수 조치
(고객사 조치사항)

Redis 관련 포트 **외부 네트워크 접속 제한**

- 차단 필요한 포트 정보 : **TCP 16384, 16383, 6379, 6380**
- 외부 네트워크 접속 제한 조치는 그룹웨어 서버 담당자 혹은 네트워크 담당자 측으로 요청해 주셔야 합니다.

* 위 취약점은 공격자가 Redis에 엑세스가 가능해야 되는 부분으로, 외부에서 네트워크 접속이 제한되면 공격자의 접근이 불가합니다.

강화 조치
(더존 조치사항)

Redis 버전 업데이트

현재 Bizbox Alpha 적용된 Redis 버전	3.0.7
업그레이드 Redis 버전	7.4.1

1. 작업 시간 : 1시간 이내 / 작업 간 그룹웨어 사용 불가
2. 보안패치 적용 기간 : 2024년 12월 30일 (월) ~
3. 신청 방법 : **이메일 접수**
   - 이메일 주소 : redis_douzone@douzone.com (업무시간 내 접수)
   - 접수 기간 : ~ 2025년 1월 31일 (금) (이후 요청은 개별 접수)
   - 필수 정보
     a. 고객사명 / 사업자 번호
     b. 담당자명 및 연락처
     c. 작업 요청 일자 및 시간

* Redis 버전 업데이트는 Bizbox Alpha 구축형 고객사를 대상으로 합니다.
* 본 작업은 그룹웨어 업데이트와 무관합니다.
* 작업 요청이 특정 일시에 집중될 경우 접수 순서에 따라 작업이 배정되며, 요청하신 일정에 작업이 불가할 경우 별도로 연락드릴 예정입니다.
* Redis 업데이트 접수 외 기타 문의는 고객센터로 요청 부탁드립니다.
* 내부망, 폐쇄망, 서버 이중화가 적용된 경우 별도 협의 후 진행이 필요합니다.
* 작업 일시 확정 후, 작업은 별도 연락 없이 요청 시간에 진행됩니다.
* 보안 패치 완료 후 익일 메일로 완료 안내 예정입니다.
(금, 토, 일 요청 건 차주 월요일 일괄 발송)
* 필수 정보가 누락된 경우 **별도 안내 없이 접수 불가**합니다.